

全球金融的重要推手：安全、合規和透明的可擴展式 RPA



組織概況

這間美國跨國投資銀行暨金融服務公司的總部位於紐約市，資產超過 2.5 兆美元，在世界各地擁有 25 萬名員工。

挑戰

該公司在 RPA 部署方面，面臨三個重大的挑戰：

- **合規性**是一個巨大的問題，因為該公司在世界各地營運，所面臨的法規既複雜又多樣。
- **角色型存取控制**的需求，因為個別使用者（包含開發人員、企業使用者和生產工作人員）有不同需求，需要的存取等級也不盡相同。
- **機器人生命週期管理**是該公司從基本 RPA 過渡到機器學習的一大挑戰，且光學字元辨識 (OCR) 技術非常複雜，需要大量的規劃和監督。

解決方案

經證明，Automation Anywhere 的 Bot Insight 是正確的解決方案。透過檢視每個機器人執行的工作，Bot Insight 提供了該公司必要的監督，以因應該公司所面臨的所有國際、國家和區域監管問題。Bot Insight 還允許該公司為每個類別的使用者建立角色型存取控制，並使公司能夠檢視整個機器人生命週期，包含動態資料和靜態資料，進而執行策略性規劃。

效益

1,000+

生產用機器人數量

92%

縮短在系統中增加帳戶的時間

自動化流程

• 客戶服務

產業

金融服務

「如果沒有 Bot Insight，我們將缺乏滿足世界各地合規要求所需的透明度。」

— 技術執行董事，企業和投資銀行機器人專案負責人

案例詳情

除了安全和合規要求外，這間金融服務公司還有其他關鍵需求。

例如：該公司部署的 RPA 平台和分析解決方案必須支援一組非常多樣化的軟體和工具，其中同時包含舊有大型主機技術以及最新的微服務型應用程式。機器人架構必須使用 Metabot，以便根據需要，在全球營運據點中重複使用。系統必須水平擴展，而且必須可以容錯，以便隨時使用。

該公司的 RPA 部署藍圖，是逐步採用日益複雜的工具集。該公司與 Automation Anywhere 合作，從基本的 RPA 開始導入。接著，基本的 RPA 必須與附加解決方案整合，例如：大型主機模擬器外掛程式、整合監控解決方案、Citrix 虛擬化技術、OCR 技術和試算表管理。下一步是新增機器學習，以協助客戶部署智慧決策的輔助機器人和客服聊天機器人。最後，隨著進階的認知自動化，RPA 軟體將與 IBM、Wipro 和 Mphasis 等合作夥伴的軟體相整合。所有步驟皆使用敏捷式開發方法完成。

「角色型存取控制十分重要，能讓我們維持資料安全、隱私性和合規性。Bot Insight 協助我們做到了這點。」

— 技術執行董事，企業和投資銀行機器人專案負責人

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 2 月，版本 1

